

## سياسة الخصوصية

تصف سياسة الخصوصية هذه السياسات والممارسات والإجراءات فيما يتعلق بجمع معلوماتك واستخدامها ومشاركتها عند استخدامك للموقع الإلكتروني أو نظام إدارة التعلم LMS. كما تخبرك بتفاصيل حول حقوق الخصوصية الخاصة بك وتشرح كيف يحميها القانون.

### التعريف

- يشير مصطلح EVTC (المشار إليه باسم "الشركة" أو "نحن" أو "لنا" أو "خاصتنا" في هذه الاتفاقية) إلى رؤى التميز للتدريب والاستشارات Excellence Visions Training and Consultancy.
- أنت: يشير إلى الفرد الذي يدخل إلى أو يستخدم الموقع الإلكتروني أو نظام إدارة التعلم LMS الذي توفره الشركة التي تصدر السياسة. يمكن أن يكون هذا الفرد عميل أو مستخدم أو زائر أو أي شخص يتم جمع معلوماته الشخصية أو استخدامها أو معالجتها بواسطة الشركة.
- البيانات الشخصية: تتضمن أي معلومات يمكن أن تحدد هوية شخص معين بمفردها أو بالاشتراك مع بيانات أخرى.
- يشير مصطلح الدولة إلى: المملكة العربية السعودية
- يشير مصطلح الجهاز: إلى أي جهاز يمكنه الوصول إلى الخدمة مثل الكمبيوتر أو الهاتف المحمول أو الجهاز اللوحي الرقمي.
- الخدمة: تشير إلى "الموقع الإلكتروني" أو "نظام إدارة التعلم LMS".
- مزود الخدمة: يعني أي شخص طبيعي أو اعتباري يعالج البيانات نيابة عن EVTC. يشير أيضًا إلى شركات الطرف الثالث أو الأفراد الذين توظفهم EVTC لتسهيل خدمتنا، أو تقديم خدمتنا نيابة عن EVTC، أو أداء الخدمات المتعلقة بخدمتنا، أو مساعدة EVTC في تحليل كيفية استخدام خدمتنا.
- الحساب: هو حساب فريد أنشأته أنت أو أنشأناه لك للوصول إلى خدمتنا أو أجزاء من خدمتنا.
- بيانات الاستخدام: تشير إلى البيانات التي تم جمعها تلقائيًا، سواء تم إنشاؤها من خلال استخدام الموقع الإلكتروني أو نظام إدارة التعلم أو من بنيته الأساسية نفسها (على سبيل المثال، مدة زيارة الصفحة).
- ملفات تعريف الارتباط: هي ملفات صغيرة يتم وضعها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو جهازك المحمول أو أي جهاز آخر بواسطة موقع ويب، تحتوي على تفاصيل سجل تصفحك على هذا الموقع الإلكتروني من بين استخداماته العديدة.

### ما هي البيانات الشخصية؟

تشير البيانات الشخصية إلى أي معلومات يمكنها تحديد هوية شخص ما بشكل مباشر أو غير مباشر. قد يشمل ذلك تفاصيل واضحة مثل اسم الشخص وعنوانه ورقم هاتفه وعنوان بريده الإلكتروني وأرقام التعريف، بالإضافة إلى بيانات أقل وضوحًا مثل عناوين IP أو معرفات الأجهزة أو بيانات الموقع.

تتضمن الأنواع الرئيسية للبيانات الشخصية ما يلي:

- المعرفات الأساسية: الاسم ورقم الهاتف والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني وما إلى ذلك.
- البيانات الحساسة: معلومات مثل أرقام الضمان الاجتماعي أو البيانات البيومترية أو تفاصيل الصحة.
- المعرفات عبر الإنترنت: عناوين IP أو ملفات تعريف الارتباط أو معلومات الجهاز التي قد تحدد هوية شخص ما بشكل غير مباشر.
- المعلومات المالية: أرقام بطاقات الائتمان أو تفاصيل الحساب المصرفي أو سجل الدفع.
- تفاصيل التوظيف: المسمى الوظيفي واسم صاحب العمل ومعلومات جهة الاتصال في العمل وما إلى ذلك.

### جمع البيانات الشخصية

عند استخدامك لموقعنا الإلكتروني أو نظام إدارة التعلم (LMS)، أو عند إنشاء حساب على موقعنا الإلكتروني أو نظام إدارة التعلم LMS، قد نطلب منك تقديم معلومات شخصية تسمح لنا بتحديد هويتك أو الاتصال بك. قد تتضمن هذه المعلومات، على سبيل المثال لا الحصر:

- عنوان البريد الإلكتروني: بريدك الإلكتروني الأساسي للاتصال بك.
- الاسم الكامل: اسمك الأول والأخير.
- رقم الهاتف: رقم هاتف يمكننا من خلاله الوصول إليك.
- اسم المستخدم: معرف فريد ستستخدمه لتسجيل الدخول.
- كلمة المرور: كلمة مرور آمنة لحماية حسابك.
- معلومات إضافية: اعتمادًا على الخدمة أو الميزة المحددة، قد نطلب تفاصيل أخرى مثل المعلومات المالية أو عنوانك أو تاريخ ميلادك أو وظيفتك.

### كيف نستخدم بياناتك الشخصية

قد تستخدم الشركة البيانات الشخصية للأغراض التالية:

- لإنشاء حسابك وإدارته: نستخدم بياناتك الشخصية لإعداد تسجيلك كمستخدم لخدماتنا والحفاظ عليه. تمنحك هذه المعلومات إمكانية الوصول إلى ميزات مختلفة على موقعنا الإلكتروني ونظام إدارة التعلم (LMS) المتاحة حصريًا للمستخدمين المسجلين.
- لدعم تطوير أي اتفاقية شراء لبرامج تدريبية أو الخدمات التي حصلت عليها، والامتثال لها وتنفيذها، بالإضافة إلى أي عقد آخر تبرمه مع EVTC من خلال موقعنا الإلكتروني ونظام إدارة التعلم.
- للتواصل معك عبر البريد الإلكتروني أو المكالمات الهاتفية أو الرسائل القصيرة أو أشكال أخرى مماثلة من الرسائل الإلكترونية، مثل الإشعارات الفورية من تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا. قد تتضمن هذه الاتصالات تحديثات أو معلومات تتعلق بالوظائف أو المنتجات أو الخدمات التي تعاقدت عليها، بما في ذلك تحديثات الأمان عند الضرورة أو عندما يكون ذلك مناسبًا لتنفيذها.
- قد نستخدم معلوماتك للتقييم أو إجراء اندماج أو بيع أو إعادة هيكلة أو إعادة تنظيم أو حل أو بيع أو نقل آخر لبعض أو كل أصول EVTC. قد يحدث هذا كمعاملة تجارية مستمرة أو كجزء من الإفلاس أو التصفية

أو الإجراءات المماثلة، حيث قد يتم تضمين البيانات الشخصية التي نحفظ بها عن مستخدمي خدماتنا ضمن الأصول المنقولة.

- لإدارة طلباتك: لمعالجة إدارة أي طلبات تقدمها إلينا.
- لتزويدك بالتحديثات والعروض الخاصة والأخبار والمعلومات العامة حول برامج التدريب والخدمات والفعاليات و ورش العمل التي نقدمها والتي تشبه تلك التي اشتريتها أو استفسرت عنها سابقاً ما لم تشير إلى تفضيلك لعدم تلقي مثل هذه المعلومات
- لأغراض أخرى: قد نستخدم معلوماتك لأغراض إضافية، بما في ذلك تحليل البيانات وتحديد اتجاهات الاستخدام وتقييم فعالية حملاتنا الترويجية وتقييم وتحسين موقعنا الإلكتروني ونظام إدارة التعلم والخدمات LMS والجهود التسويقية وتجربتك الإجمالية.

### متى وكيف نشارك بياناتك الشخصية مع الآخرين

قد نشارك معلوماتك الشخصية في المواقف التالية:

- مزودي خدماتنا: قد نشارك بياناتك الشخصية مع شركات خارجية تؤدي خدمات محددة نيابة عنا. قد تشمل هذه الخدمات معالجة الدفع ودعم العملاء والمساعدة التسويقية وتحليل الأعمال والمبيعات ودعم موقعنا الإلكتروني ووظائف تكنولوجيا المعلومات. قد يتلقى مزودي الخدمات هؤلاء بياناتك الشخصية أو يكون لديهم حق الوصول إليها فقط لغرض تقديم هذه الخدمات إلينا أو نيابة عنا. تعمل EVTC كجهة تحكم في البيانات وستظل مسؤولة عن بياناتك الشخصية.
- قد نشارك أو ننقل معلوماتك الشخصية فيما يتعلق أو أثناء التفاوض على أي اندماج أو بيع لأصول الشركة أو تمويل أو استحواذ على كل أو جزء من أعمالنا من قبل شركة أخرى.
- قد نشارك بياناتك الشخصية مع صاحب العمل أو الشركة إذا كان لدينا عقد معهم (شركتك) بشأن تدريبك أو برنامج دراستك.
- الهيئات المهنية والهيئات التنظيمية: قد نحتاج إلى مشاركة بياناتك الشخصية مع هيئة مهنية أو معهد مرتبط ببرنامج التدريب الخاص بك، أو مع هيئة تنظيمية، حسبما يقتضيه القانون أو لضمان الامتثال.
- الآباء والأوصياء: إذا كان عمرك أقل من 21 عامًا، فقد نشارك بياناتك الشخصية مع والديك أو الأوصياء عليك للوفاء بعقدنا، أو الامتثال للالتزامات القانونية، أو حماية مصالحك الحيوية.
- مع الشركاء التجاريين: قد نشارك معلوماتك مع شركائنا التجاريين لتقديم برامج تدريبية أو خدمات أو عروض ترويجية محددة.
- مع المستخدمين الآخرين: عندما تشارك معلوماتك الشخصية أو تتفاعل مع مستخدمي آخرين في المناطق العامة، فقد تكون هذه المعلومات مرئية لجميع المستخدمين ويمكن مشاركتها علناً.
- بموافقتك: قد نصح عن معلوماتك الشخصية لأغراض أخرى بموافقتك.

## البيانات الشخصية التي نجمعها منك

### التعامل مع الاستفسارات

عندما تطلب معلومات حول برامجنا التدريبية أو خدماتنا، نستخدم البيانات الشخصية التي تقدمها للرد على استفسارك. من خلال مشاركة بياناتك الشخصية لهذا الغرض، فإنك توافق على أن نستخدمها لتلبية طلبك.

### التسجيل والالتحاق والطلبات

عندما تسجل على موقعنا الإلكتروني أو نظام إدارة التعلم (LMS)، أو تقدم حجزًا، أو تسجل في برنامج تدريبي، أو تشتري دورة أو خدمة، فقد نجمع بيانات شخصية مثل:

- المعلومات الشخصية: الاسم واللقب والعنوان ورقم الهاتف والبريد الإلكتروني وتاريخ الميلاد
- الجنسية ومكان الإقامة
- وثائق الهوية (ID): للتحقق من الهوية، مثل جواز السفر أو رقم الهوية
- تفاصيل الدفع: مثل معلومات بطاقة الائتمان أو البنك لمعالجة معاملات الدفع بأمان.
- معلومات التوظيف: المسمى الوظيفي أو صاحب العمل أو عنوان العمل
- معلومات جهة الاتصال في حالات الطوارئ
- عنوان الفاتورة
- السجل التعليمي

نستخدم هذه المعلومات للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية وإدارة تسجيلك أو التحاقك أو طلبك بفعالية.

### معالجة الدفع

نستخدم مزودًا تابعًا لجهة خارجية، وهو Payment Gateway Services لمعالجة الودائع والمدفوعات الكاملة بأمان. يتم تشفير جميع تفاصيل المعاملات، وستتلقى رابطًا إلى البوابة الآمنة الخاصة بهم لإدخال معلومات الدفع الخاصة بك، مثل تفاصيل بطاقة الائتمان. لا نجمع معلومات الدفع الخاصة بك بشكل مباشر، إلا عند الحاجة لإصدار استرداد.

### الكشف عن الإدانات الجنائية

قد نطلب معلومات حول أي إدانات جنائية قد تكون لديك من أجل الامتثال لالتزاماتنا القانونية.

### جمع المعلومات الأكاديمية

خلال الدورة التدريبية الخاصة بك، قد نجمع معلومات حول تجربتك الأكاديمية. يتم جمع هذه البيانات للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية تجاهك ومراقبة جودة خدماتنا.

### جمع المعلومات الصحية

قد نجمع بيانات شخصية عن صحتك لإجراء الترتيبات اللازمة والتعديلات المعقولة لحضورك. تُستخدم هذه المعلومات للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية والامتثال للمتطلبات القانونية.

## اتصالات التسويق

بموافقتك الصريحة، قد نستخدم بياناتك الشخصية لإبلاغك بالعروض الخاصة والخدمات الجديدة أو الحالية التي قد تهلك. إذا كنت تفضل عدم تلقي مثل هذه الاتصالات، فيمكنك إلغاء الاشتراك باستخدام الروابط المقدمة في أي رسالة تسويقية أو عن طريق الاتصال بنا باستخدام التفاصيل الواردة في إشعار الخصوصية هذا.

## التقنيات والتفاعلات الآلية

أثناء تفاعلنا مع موقعنا الإلكتروني، قد نقوم تلقائيًا بجمع البيانات الفنية حول معدّاتك وإجراءات التصفح وأنماط الاستخدام. يتم جمع هذه البيانات الشخصية من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة.

## عواقب عدم تقديم البيانات الشخصية

إذا طلب منا جمع البيانات الشخصية بموجب القانون أو بموجب شروط العقد معك، ولم تقدم البيانات المطلوبة، فقد لا نتمكن من الوفاء بالتزاماتنا التعاقدية، مثل تقديم خدمات التدريب. في مثل هذه الحالات، قد نحتاج إلى إلغاء الخدمة التي لديك معنا، وسنبذلك في ذلك الوقت إذا حدث ذلك.

## ملفات تعريف الارتباط Cookies و Web Beacons

تستخدم شركة Excellence Visions ملفات تعريف الارتباط. تخزن ملفات تعريف الارتباط هذه معلومات مثل تفضيلات الزوار والصفحات المحددة التي يزورونها أو يصلون إليها على موقعنا. تساعدنا هذه البيانات في تحسين تجربة المستخدم من خلال تخصيص محتوى الويب الخاص بنا وفقًا لأنواع متصفحات الزوار وغيرها من التفاصيل ذات الصلة.

لمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط، يُرجى قراءة:

<https://www.kaspersky.com/resource-center/definitions/cookies>

## نقل بياناتك الشخصية

يتم معالجة معلوماتك، بما في ذلك البيانات الشخصية، في مكاتب التشغيل التابعة للشركة والمواقع الأخرى التي توجد بها الأطراف المعنية. وهذا يعني أنه قد يتم نقل معلوماتك وتخزينها على أجهزة كمبيوتر تقع خارج ولايتك أو مقاطعتك أو بلدك أو غيرها من السلطات القضائية الحكومية، حيث قد تختلف قوانين حماية البيانات عن تلك الموجودة في منطقتك. بالموافقة على سياسة الخصوصية هذه وإرسال معلوماتك، فإنك توافق على هذا النقل.

ستتخذ الشركة جميع الخطوات المعقولة لضمان التعامل مع بياناتك بأمان ووفقًا لسياسة الخصوصية هذه. لن يتم نقل بياناتك الشخصية إلى منظمة أو دولة ما لم تكن هناك ضوابط كافية لحماية بياناتك والمعلومات الشخصية الأخرى.

## أمان بياناتك الشخصية

لقد قمنا بتنفيذ تدابير أمنية مناسبة لحماية بياناتك الشخصية من الضياع العرضي أو الوصول غير المصرح به أو التغيير أو الكشف عنها. يقتصر الوصول إلى معلوماتك الشخصية على الموظفين ومقدمي الخدمات والشركاء التجاريين والوكلاء والأطراف الثالثة الأخرى التي تحتاج إلى معرفة هذه المعلومات. ولا يُسمح لهم بمعالجة بياناتك الشخصية إلا وفقًا لتعليماتنا أو وفقًا لما تم الاتفاق عليه خلال ذلك، وهم ملزمون بالتزامات السرية. لقد

وضعنا إجراءات لمعالجة أي خروقات أمنية مشتبه بها للبيانات وسنقوم بإبلاغك أنت وأي جهات تنظيمية ذات صلة بالخرق المشتبه به عندما يكون ذلك مطلوبًا قانونًا.

### الاحتفاظ ببياناتك الشخصية

ستحتفظ الشركة ببياناتك الشخصية فقط طالما كان ذلك ضروريًا لتحقيق الأغراض الموضحة في سياسة الخصوصية هذه. سنحتفظ ببياناتك الشخصية ونستخدمها حسب الحاجة للامتثال للالتزامات القانونية (مثل الاحتفاظ ببياناتك لتلبية القوانين المعمول بها)، وحل النزاعات، وإنفاذ اتفاقيتنا وسياساتنا القانونية. بالإضافة إلى ذلك، ستحتفظ الشركة ببيانات الاستخدام لأغراض التحليل الداخلي. يتم الاحتفاظ بهذه البيانات عمومًا لمدة أقصر ما لم يتم استخدامها لتعزيز الأمان أو تحسين وظائف خدماتنا، أو إذا كنا ملزمين قانونًا بالاحتفاظ بها لفترات أطول.

### حذف بياناتك الشخصية

لديك الحق في حذف أو طلب مساعدتنا في حذف البيانات الشخصية التي جمعناها عنك. قد تسمح لك خدمتنا بحذف معلومات معينة مباشرة من داخل المنصة. يمكنك تحديث أو تعديل أو حذف معلوماتك في أي وقت عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك إذا كان لديك حساب، وزيارة قسم إعدادات الحساب لإدارة معلوماتك الشخصية. بدلًا من ذلك، يمكنك الاتصال بنا لطلب الوصول إلى أي معلومات شخصية قدمتها أو تصحيحها أو حذفها. يرجى ملاحظة أننا قد نحتاج إلى الاحتفاظ بمعلومات معينة عندما يكون لدينا التزام قانوني أو أساس قانوني للقيام بذلك.

### إنفاذ القانون

في ظل ظروف معينة، قد يُطلب من الشركة الكشف عن بياناتك الشخصية إذا كان القانون يلزم بذلك أو استجابة لطلبات صالحة من السلطات العامة، مثل المحكمة أو الهيئات الحكومية.

### متطلبات قانونية أخرى

قد تكشف الشركة عن بياناتك الشخصية بحسن نية عندما تعتقد أن مثل هذا الإجراء ضروري لـ:

- الامتثال للالتزامات القانونية
- الحماية والدفاع عن حقوق أو ممتلكات الشركة
- التحقيق في أي مخالفات محتملة فيما يتعلق بالخدمة
- حماية السلامة الشخصية لمستخدمي الخدمة أو الجمهور
- الحماية من المسؤولية القانونية

### خصوصية الأطفال

لا تخاطب خدمتنا أي شخص يقل عمره عن 13 عامًا. نحن لا نجمع عن علم معلومات تعريف شخصية من أي شخص يقل عمره عن 13 عامًا. إذا كنت أحد الوالدين أو الوصي وكنت على علم بأن طفلك قد زودنا ببيانات شخصية، فيرجى الاتصال بنا. إذا علمنا أننا جمعنا بيانات شخصية من أي شخص يقل عمره عن 13 عامًا دون التحقق من موافقة أحد الوالدين، فإننا نتخذ خطوات لإزالة هذه المعلومات من خوادمنا.

إذا احتجنا إلى الاعتماد على الموافقة كأساس قانوني لمعالجة معلوماتك وكانت بلدك تتطلب موافقة أحد الوالدين، فقد نطلب موافقة والديك قبل جمع هذه المعلومات واستخدامها.

## روابط لمواقع ويب أخرى

قد تتضمن خدمتنا روابط لمواقع ويب خارجية لا نديرها. إذا نقرت على رابط تابع لجهة خارجية، فسيتم نقلك إلى هذا الموقع. نوصيك بشدة بمراجعة سياسة الخصوصية لكل موقع تزوره. ليس لدينا سيطرة على محتوى أو سياسات الخصوصية أو ممارسات أي مواقع ويب أو خدمات تابعة لجهات خارجية، ولا نتحمل المسؤولية عنها.

## التغييرات على سياسة الخصوصية

قد نقوم أحياناً بتحديث سياسة الخصوصية الخاصة بنا. سيتم إبلاغك بأي تغييرات عن طريق نشر سياسة الخصوصية المحدثة على هذه الصفحة. سنقوم أيضاً بإعلامك بالتغييرات المهمة عبر البريد الإلكتروني و/أو إشعار بارز على خدمتنا قبل أن تدخل حيز التنفيذ. سيتم مراجعة تاريخ "آخر تحديث" أعلى سياسة الخصوصية هذه وفقاً لذلك. نشجعك على مراجعة سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري للبقاء على اطلاع بأي تحديثات. تصبح التغييرات سارية المفعول بمجرد نشرها على هذه الصفحة.

## اتصل بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة بخصوص سياسة الخصوصية هذه، يمكنك التواصل معنا على:

البريد الإلكتروني: [info@ex-visions.com](mailto:info@ex-visions.com)

آخر تحديث: 2025/06/01



مركز العلي للأعمال، طريق الأمير ماجد، الربوة، جدة ٢٣٤٤٩

Ala Business Center, Prince Majid Rd, Al Rabwah, Jeddah 23449

Phone +966505504081 Email [info@ex-visions.com](mailto:info@ex-visions.com)

[www.ex-visions.com](http://www.ex-visions.com)